

地方独立行政法人大阪産業技術研究所 地方独立行政法人法第29条に基づく令和2事業年度の評価結果の反映状況

区分	評価項目	令和2事業年度の評価結果 (意見・指摘・課題等)	令和3事業年度への反映状況 [反映事項：①中期計画、②年度計画、③業務運営の改善]
令和2事業年度 業務実績	住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置	○小項目No.3：② 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止した「中小企業海外展開支援セミナー」について、オンライン形式で開催するなど工夫し、コロナ禍に応じた取組を進めること。	③ 中小企業海外展開支援セミナーを、大阪工業大学と共催で、大阪信用金庫、(独)工業所有権情報・研修館(INPIT)及び(独)日本貿易振興機構(ジェトロ)の協力の下、令和4年3月9日・15日の連続2回、リアルとWeb配信のハイブリッド形式で開催した。
	業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置	○小項目No.15：② 法人経営や顧客サービスの向上のため、企業支援に関する顧客情報データベース登録内容の更なる充実を図ること。	③ 令和2年度より森之宮センターに顧客管理システムを導入し、利用者の基本情報について、和泉センターと情報共有が安定化したことを受け、3年4月からは、技術相談や依頼試験等の利用者情報をデータベースに蓄積すべく、申請手続き等の一元化(システムの拡充)を図った。 令和2年度より森之宮センターに顧客管理システムを導入し、和泉センターとの利用者基本情報の共有が進んだことを受け、令和3年4月から技術相談や依頼試験等の利用者情報をデータベースに蓄積できるよう申請手続き等を一元化し、システムの拡充を図った。

(参考) 大阪府知事の評価結果：<http://www.pref.osaka.lg.jp/mono/hyoukakekka/index.html>